



POLITICA AZIENDALE

MPG Manifattura Plastica S.p.A. è un'impresa specializzata nella produzione di imballaggi in plastica rigida per uso alimentare e non, con 48 anni di presenza sul mercato.

La missione dell'azienda è quella di consolidare la posizione acquisita e riconosciuta dal mercato migliorando sempre di più i risultati.

Per questo si impegna costantemente a:

- ricercare la piena soddisfazione dei Clienti mantenendo la qualità attesa;
- essere per i Clienti non un semplice fornitore, ma un partner;
- rispettare le specifiche e i requisiti stabiliti dal cliente, nonché tempi e modalità di consegna dei prodotti;
- utilizzare mezzi e risorse adeguate al fine di produrre e fornire quanto richiesto in conformità a norme e leggi cogenti e volontarie;
- rispettare i requisiti e puntare al miglioramento continuo della ISO 9001:2015 per la qualità, del Global Standard For Packaging Materials - issue 6 per la garanzia della food safety e di ISCC Plus (International Sustainability & Carbon Certification) per la sostenibilità del "bene";
- rispettare gli aspetti etici, amministrativi, ambientali e di salute e sicurezza sul luogo di lavoro;
- sviluppare l'informazione, la formazione e la partecipazione a tutti i livelli aziendali al fine di promuovere la cultura della qualità e sicurezza del prodotto;
- creare un ambiente di lavoro sereno e collaborativo in cui tutti riescano a fare squadra per raggiungere insieme gli obiettivi.

Per quanto riguarda i rapporti esterni, MPG Manifattura Plastica S.p.A. si impegna a:

Obiettivo	Indicatore	Frequenza
Fornire ai Clienti prodotti conformi alle specifiche concordate	Analisi dei Reclami clienti / Non Conformità interne / Reclami	Annuale
Aumentare / mantenere il grado di soddisfazione del Cliente	Analisi soddisfazione Cliente	Annuale
Considerare periodicamente le aspettative degli stakeholder	Analisi del contesto e valutazione rischi	Annuale

Per quanto riguarda le attività interne all'azienda, MPG Manifattura Plastica S.p.A. si impegna a:

Obiettivo	Indicatore	Frequenza
Aumentare la produzione	Tons annue lavorate	Annuale
Incrementare il fatturato rapportato alle tonnellate vendute	Andamento del fatturato tenendo conto delle oscillazioni del prezzo della materia prima.	Annuale
Valutare i fornitori in modo da garantire la qualità delle materie prime acquistate, in particolar modo per le materie prime critiche per la qualità dei nostri prodotti finiti	Vendor rating	Annuale
Contenere i consumi delle risorse non rinnovabili	Continuare nell'utilizzo di energia da fonti rinnovabili e di materiale sostenibile	Annuale
Favorire la competenza, la consapevolezza e la partecipazione del personale, mantenendosi aggiornati a seconda dell'ambito di propria competenza all'interno dell'organizzazione	Ore formazione interna e esterna, audit interni	Annuale
Operare nel rispetto delle leggi vigenti, in particolare quelle riguardanti la sicurezza sui luoghi di lavoro e nel rispetto dell'ambiente	Infortuni Indici ambientali	Annuale



Il presente documento viene comunicato a tutto il personale aziendale affinché sia compresa e attuata come principio guida dell'attività, ed è oggetto di riesame periodico per accertarne continuamente l'idoneità.

Per quanto riguarda la diffusione/divulgazione della politica per la Qualità con le parti interessate Esterne (clienti), la politica viene messa su sito aziendale.

Ulteriori obiettivi per la qualità verranno definiti almeno annualmente nel corso dell'attività di riesame da parte della Direzione e comunicati alle aree interessate.

MPG Manifattura Plastica S.p.A. ha determinato i fattori esterni e interni rilevanti per le sue finalità e indirizzi strategici e che influenzano la sua capacità di conseguire i risultati attesi. Tale valutazione è presente nel Manuale Qualità ove è presente l'analisi del contesto, la quale viene riesaminata almeno annualmente o al cambiamento dei fattori analizzati. Tale analisi porta alla conseguente valutazione dei rischi / opportunità e al successivo piano di miglioramento.

Gallarate, 04/10/2024

La Direzione

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Gianfranco', is written over the text 'La Direzione'.